

บทคัดย่อผลงานการพัฒนาระบบงาน

ผู้จัดทำ	นางปานจิตต์	พรหมโชติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
	นางชุติมา	สุดประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
	นางนราภรณ์	พิศิษฐการ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
	นางสาวมยุรี	ชนะสิทธิ์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
	นางสาวอ่อน	วรสุทธิ์	พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้

ชื่อโครงการ : New mobile bed head spa

1. **ชื่อผู้นำเสนอ:** นางชุติมา สุดประเสริฐ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
2. **ชื่อสถาบัน :** หอผู้ป่วย ส 7 ปี สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
3. **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลนอกจากมุ่งเน้นเรื่องการรักษาเพื่อให้หายจากอาการเจ็บป่วยแล้วยังต้องคำนึงถึงความสุขสบาย ลดปัจจัยเสี่ยงของการติดเชื้อ ป้องกันไม่ให้เกิดภาวะแทรกซ้อนต่อผู้ป่วยซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักสำคัญของงานบริการสุขภาพ หอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็กโต (ส7 ปี) มีผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาทั้งที่ผ่าตัดและไม่ผ่าตัด ความสะอาดร่างกายถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดปัจจัยเสี่ยงของการติดเชื้อและให้ผู้ป่วยสบาย ผู้ป่วยบางรายช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ หรือบางรายที่ใส่อุปกรณ์การแพทย์ไว้ ไม่สามารถลุกไปทำกิจวัตรประจำวันในห้องน้ำได้ ต้องทำความสะอาดร่างกายบนเตียง การสระผมบนเตียงเป็นวิธีการที่ค่อนข้างยุ่งยาก ใช้อุปกรณ์หลายชนิดเช่นกะละมัง ถังน้ำ ผ้ายางกันเปื้อน ชัน/ขวดน้ำ ใช้เวลานาน ผู้ดูแลไม่สามารถทำเองได้ ต้องใช้บุคลากรมากกว่า 1 คน พื้นที่บริเวณรอบๆเตียงผู้ป่วยเปียกน้ำเนื่องจากน้ำหก ซึ่งอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ ทางหอผู้ป่วย ส.7ปีได้คิดนวัตกรรมรถสระผมเคลื่อนที่ขึ้นมาใช้ ซึ่งทำให้มีความสะดวกมากขึ้นในระดับหนึ่ง ลดเวลาลงจาก 23.32 นาที เหลือ 14.08 นาที ใช้บุคลากรเพียง 1 คน ผู้ดูแลสามารถทำด้วยตนเองได้ บุคลากรและผู้ดูแลมีความพึงพอใจ แต่รถสระผมเคลื่อนที่นี้ยังมีข้อจำกัดเรื่องปริมาณน้ำ 1 แกลลอน เท่ากับ 5 ลิตร ไม่เพียงพอต่อการสระผม 1 คน/ครั้ง การสระผม 1 คน/ครั้ง ต้องใช้น้ำประมาณ 10 ลิตร จึงต้องนำแกลลอนไปเติมน้ำ หลักการทำงานคือใช้หลักแรงโน้มถ่วงของโลกในการปล่อยน้ำ จึงต้องแขวนแกลลอนน้ำไว้ให้สูงโดยใช้เสาน้ำเกลือติดตั้งเป็นที่แขวน ซึ่งยังไม่มีความแข็งแรงทนทานมากพอที่จะแขวนแกลลอนขนาดใหญ่ และเป็นอุปสรรคในการเคลื่อนที่และเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายที่จะล่วงหล่นลงมา อีกทั้งรูปลักษณะของรถสระผมเคลื่อนที่นั้นยังไม่สวยงามเนื่องจากผลิตด้วยเหล็กเก่า ทางหน่วยงานจึงได้คิดพัฒนาต่อยอด ออกแบบรถสระผมเคลื่อนที่นี้เพื่อตอบโจทย์ทุกข้อที่กล่าวมา ให้ดูทันสมัย สวยงาม บรรจุน้ำได้เพียงพอต่อการสระผม 1 คน/ครั้ง สะดวกต่อการใช้งาน

จุดประสงค์และเป้าหมาย :

เพื่อพัฒนารถเข็นสระผมเคลื่อนที่ให้สวยงาม สะดวก ลดขั้นตอน ลดเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ลงเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลมีความพึงพอใจ > ร้อยละ 80

วิธีดำเนินการ:

ขั้นเตรียม

- ประชุมบุคลากรในหน่วยงาน แจ้งวัตถุประสงค์ ปัญหาและอุปสรรคของการใช้รถสระผมเคลื่อนที่แบบเดิม แผนการดำเนินการต่อยอด และให้ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น
- ประสานกับหน่วยงานภายนอก คือวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครุเทพ มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้า ร่วมประชุมกับอาจารย์ นักศึกษา แจ้งวัตถุประสงค์ ปัญหา และความต้องการใช้งาน
- ออกแบบนวัตกรรมร่วมกับนักศึกษา มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้า
- สร้างเครื่องมือแบบเก็บเวลา แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและผู้ดูแล

ขั้นตอนทดลอง

- นำรถสระผมเคลื่อนที่ที่พัฒนาแล้วมาใช้งานกับกลุ่มเป้าหมาย
- เก็บข้อมูลด้านเวลาในการสระผมตั้งแต่การเตรียมอุปกรณ์จนเก็บอุปกรณ์

การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (performance): โดยระบุ

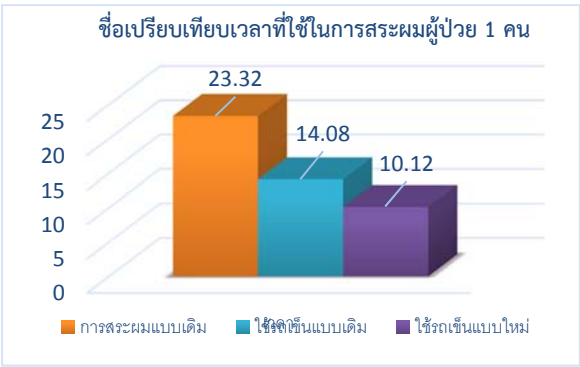
ขั้นประเมินผล

1. ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและผู้ดูแลต่อรถสระผมเคลื่อนที่ที่พัฒนาแล้ว

ความพึงพอใจผู้ดูแล			
หัวข้อประเมิน	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1.ใช้งานง่าย	10	4.4	88
2.ความปลอดภัย	10	4.5	90
3.ความสวยงามเหมาะสมกับเด็ก	10	5	100
4.เวลาเหมาะสม	10	4.9	98
5.พึงพอใจโดยรวม	10	4.9	98
เฉลี่ย4kri,,	10	4.74	94.8

ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่			
หัวข้อประเมิน	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1.ใช้งานง่าย	15	3.73	93.25
2.ลดเวลา	15	3.27	81.75
3.เคลื่อนย้ายง่าย	15	3.73	93.25
4.พึงพอใจโดยรวม	15	3.93	98.25
เฉลี่ยภาพรวม	15	3.67	91.75

2. เปรียบเทียบเวลาการใช้รถสระผมแบบเดิมกับรถเข็นที่พัฒนาแล้ว



วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง

รถเข็นสระผมเคลื่อนที่แบบใหม่นี้ สามารถใช้งานได้สะดวก ปริมาณน้ำเพียงพอต่อการสระผมผู้ป่วย 2 ครั้ง/1 คน ไม่ต้องเสียเวลาเติมน้ำ ไม่หกเลอะเทอะ ไม่ต้องใช้อุปกรณ์หลายชิ้น การปล่อยน้ำใช้ระบบ การทำงานของ Air pump ใช้ไฟจาก แบตเตอรี่ ทำให้ไม่ต้องเสียบปลั๊กไฟ จึงเข็นไปได้สะดวก รูปลักษณ์ภายนอกดูสวยงาม แข็งแรง และสามารถปรับระดับได้กรณีที่ใช้กับเตียงที่ปรับระดับไม่ได้

บทเรียนที่ได้รับ:

- การประสานกับหน่วยงานภายนอก คือวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครทุ่งเทพ มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้า ต้องมีสัมพันธภาพที่ดี มีการสื่อสารที่ชัดเจน
- เกิดการเรียนรู้จากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่สามารถพัฒนาต่อยอดให้เกิดคุณภาพเพิ่มขึ้นได้ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

การติดต่อกับทีมงาน: ชุตินา สุดประเสริฐ หอผู้ป่วยส.7ปี โทรศัพท์ 4722 e-mail address chutimas2010@hotmail.com

